

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för Stander S.p.o Z.o.o tillsvidareabonnemang och reglerar förhållandet mellan Stander S.p.o Z.o.o; NIP 1182221255 (nedan kallad Stander) och Tillsvidareabonnten. Allmänna villkoren omfattar tillsvidareabonnemang av förbrukningsartiklar som Tillsvidareabonnten beställt eller beställer från Stander.

INLEDNING

Tillsvidareabonnten är betalningsansvarig för samtliga avgifter som följer med beställningar eller tillsvidareabonnemanget i övrigt. Om tillsvidareabonnemang tecknats för juridisk person, av någon som saknar behörighet att företräda den juridiska personen, har denne personligt betalningsansvar.

FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR AVTALET

Förutsättningarna för ett bindande avtal är:

- att Tillsvidareabonnten vid kreditkontroll bedöms kreditvärdig,
- att det vid kontroll inte framkommer att Tillsvidareabonnten tidigare har varit kund hos Stander och att tillsvidareabonnemanget har sagts upp av Stander, samt
- att det inte finns annan anledning att anta att Tillsvidareabonnten inte kommer att iaktta dessa allmänna villkor. Intill dess att förutsättningarna ovan uppfyllts äger Stander rätt att neka tillsvidareabonnemang, alternativt begränsa ett beviljat tillsvidareabonnemang intill dess att betalning inkommit till fullo för levererade produkter.

UPPSÄGNING

Tillsvidareabonnten äger rätten att säga upp sitt abonnemang innan datumet för nästa leverans som anges på fakturan och är därmed löst från tillsvidareabonnemanget med omedelbar verkan. Vid för sen uppsägning är Tillsvidareabonnten skyldig att mottaga och betala för redan fakturerad order. Vidare äger Tillsvidareabonnten rätten att hoppa över försändelser enligt samma regler som gäller för uppsägelser enligt ovan.

BETALNING

Tillsvidareabonnten skall betala med den bankgiroavi som medföljer faktura eller via Internet. Betalar Tillsvidareabonnten på annat sätt än med avin måste denna ange det OCR-nummer som anges på fakturan.

DRÖJSMÅL MED BETALNING OCH SPÄRRNING AV TILLSVIDAREABONNEMANG

Vid försenad betalning debiteras Tillsvidareabonnten en betalningspåminnelse om för närvarande 60 SEK. Dröjsmålsränta utgår med 2 % per månad från förfallodagen. Stander äger rätten att spärra tillsvidareabonnemang vid dröjsmål med betalningen, vidare äger Stander rätten att släppa spärren på tillsvidareabonnemanget när kunden visat betalningsförmåga alternativt i övrigt anses ha lämplig kredit rating.

PERSONUPPGIFTLAGEN

De personuppgifter som lämnas vid tecknande av tillsvidareabonnemang eller senare, behandlas av Stander och samarbetspartners. De används för fullgörande av ingångna avtal och administration, samt för att fullgöra åtgärder som krävs innan eller efter att avtal har träffats. Detta gäller exempelvis noteringar som görs vid Tillsvidareabonntens kontakt med bolaget. De personuppgifter som samlas in fungerar även som underlag för bl.a. marknads- och

kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik. Personuppgifterna kommer också att behandlas för marknadsföringsändamål av Stander och dess samarbetspartners. Skulle tillsvidareabonnten önska få information om vilka personuppgifter som behandlas, kan denne skicka in en skriftlig och undertecknad begäran till: Stander S.p.p Z.o.o, ul. Bodycha 87, 05-816 Reguly, Polen. Tillsvidareabonnten har rätt att en gång per kalenderår, efter egenhändigt undertecknad skriftlig begäran, få information om vilka personuppgifter som behandlas. Fortsatt äger Tillsvidareabonnten även rätten att få felaktiga personuppgifter rättade.

PERSONUPPGIFTER BETALNING

Vid användande av denna site behövs persondatahantering av en kund vid följande omständighet: ..."till exempel: förnamn och efternamn, telefonnummer, epost, faktureringsadress osv.) datahanteras av Stander på ett sätt som är avgörande för överenskommelse av avtal likväl som dess genomförande. En kund har rätt att ta del av denna data och eventuella korrigeringar. Delning av information är frivillig samtidigt som den är avgörande för användandet av denna site.

RETUR- OCH ÅNGERRÄTT

Tillsvidareabonnten har rätt att ångra sitt ingångna avtal, utan att ange något skäl, inom 14 dagar (ångerfrist) från det datum då varan mottagits. Vill Tillsvidareabonnten åberopa sin ångerrätt skall Stander meddelas inom ångerfristen. Standardformulär för utövande av ångerrätten återfinns på: www.konsumentverket.se/Foretag/Konsumentratt/Angerratt/ Om Tillsvidareabonnten frånträder avtalet kommer Stander att betala tillbaka alla mottagna betalningar samt leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att Tillsvidareabonnten valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då Stander underrättades om Tillsvidareabonntens beslut att frånträda avtalet. Stander förbehåller sig dock rätten att återbetala tidigast vid mottagen retur alternativt vid bevis om att varan återsänts. Tillsvidareabonnten ska återsända varan utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då ångerrätten meddelats. Ångerfristen anses ha iakttagits om Tillsvidareabonnten skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. Vid utnyttjande av ångerrätten står Tillsvidareabonnten för kostnaderna för återsändandet av varan och är ansvarig för varornas minskade värde till följd av annan hantering av varan än vad som är nödvändig för att fastställa varans egenskaper och funktion. För att säkerställa retur enligt ovanstående skall produkten returneras till: Stander Sp z o. o. PO Box 1098, SE-202 26 Malmö, Sverige.

REKLAMATIONER

Om Tillsvidareabonnten vill reklamera produkten skall den returneras till Stander och informera om reklamsorsak skall bifogas. Returadress: Stander Sp z o. o. PO Box 1098, SE-202 26 Malmö, Sverige.

ADRESSÄNDRING

Det åligger Tillsvidareabonnten att meddela eventuellt adressbyte. Samtliga kostnader som åsamkas Stander och är hänförliga till att Tillsvidareabonnten ej meddelat en flytt kommer debiteras Tillsvidareabonnten. Adressändring kan göras via kundtjänst.